

## PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poskytnutím přístupu do mobilní aplikace SPOT (dále jen „**aplikace**“) se zavazujeme zpracovávat Vaše osobní údaje v souladu s právními předpisy a zásadami upravujícími zpracování osobních údajů (zejména s obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů (dále jen „**GDPR**“) a Vámi poskytnuté osobní údaje chránit.

Jsme **NE Property B.V.**, se sídlem na adrese Claude Debussylaan 7, 1082 MC Amsterdam, Nizozemské království, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Obchodní komorou Nizozemského království pod č. 818597392. Vaše osobní údaje v aplikaci zpracováváme v roli správce osobních údajů, společně s dalšími správci osobních údajů, jakožto společnými správci osobních údajů. V rámci propagace FORUM Ústí nad Labem, a to i prostřednictvím webových stránek, společnost NE Property BV spolupracuje s těmito subjekty ze skupiny NEPI Rockcastle: správce jakožto vlastník nákupního centra, NEPI Investment Management SRL a Marketing Advisers SRL. Z hlediska správy vašich osobních údajů pro marketingové účely jsou výše uvedené subjekty ze skupiny NEPI Rockcastle společnými správci ve smyslu čl. 26 nařízení GDPR (dále společně jako „společní správci“ a jednotlivě „společný správce“).(dále jen „**správce**“, „**my**“, „**nás**“, „**náš**“).

Toto prohlášení o ochraně a zpracování osobních údajů je určeno všem osobám, které se do aplikace přihlašují a/nebo aplikaci používají.

### 1 Zpracovávané osobní údaje

- identifikační údaje, např. jméno, příjmení, datum narození,
- přístupové údaje k účtu, např. uživatelské jméno, heslo,
- kontaktní údaje, např. e-mailová adresa, telefonní číslo,
- údaje o preferencích/zájmech, tj. údaje o tom, co Vás zajímá – např. móda, elektronika, domácí mazlíčci apod.,
- údaje o používání aplikace, např. informace o tom, jaké v aplikaci vyhledáváte obchody, jaké produkty/služby si ukládáte mezi oblíbené, jakých akcí se chcete zúčastnit či jak často se na naše internetové stránky vracíte/naši aplikaci používáte,
- údaje o poloze,
- demografické údaje, např. pohlaví, místo bydliště, rodinný stav, počet dětí a jejich věk,
- údaje o účasti na promočních a obdobných akcích, např. obdržené výhry, fotografie,
- údaje o nákupech, např. preferované obchody, částka nákupu, datum nákupu apod.,
- finanční údaje, např. číslo bankovního účtu,
- technické údaje (v závislosti na způsobu přihlášení do aplikace), např. IP adresa, typ a verze zařízení, výrobce zařízení, nastavení časového pásma a polohy (země, město), operační systém, velikost obrazovky, mobilní operátor, jazyk, nastavení Wi-Fi/Bluetooth, verze aplikace,
- údaje ze sociálních sítí, např. unikátní identifikační kód ze sítě Facebook,
- osobní údaje, které poskytnete v aplikaci v polích označených jako povinná, jejichž poskytnutí společnosti je nezbytné k poskytování určitých funkcí dostupných v aplikaci, kdy odmítnutí poskytnutí těchto údajů může mít za následek nemožnost využívat funkce aplikace.

### 2 Používání osobních údajů

## Účel a právní základ zpracování osobních údajů:

- zajištění přístupu do aplikace – vytvoření účtu v aplikaci na právním základě plnění uzavřené smlouvy o poskytování našich služeb (tj. v souladu s Všeobecnými podmínkami užívání mobilní aplikace),
- poskytování služeb aplikace (např. používání funkcí aplikace) na právním základě plnění uzavřené smlouvy o poskytování našich služeb (tj. v souladu s Všeobecnými podmínkami užívání mobilní aplikace),
- možnost placení za produkty a služby v aplikaci (např. za parkování, nákup produktů a/nebo služeb),
- komunikace s uživatelem prostřednictvím komunikačních kanálů pro účely předávání informací o účtu nebo aplikaci (tj. ne pro marketingové účely) na právním základě plnění uzavřené smlouvy o poskytování našich služeb (tj. v souladu s Všeobecnými podmínkami užívání mobilní aplikace),
- zasílání marketingových oznámení prostřednictvím komunikačních kanálů na základě uděleného souhlasu (např. e-mail, SMS, push notifikace) pro účely propagace nákupních center registrovaných v aplikaci a partnerů nákupních center (více informací o našich partnerech k dispozici v čl. 5 níže),
- zasílání marketingových oznámení, včetně oznámení přizpůsobených Vašemu profilu,
- zpracování osobních údajů včetně provedení analýzy Vašeho uživatelského profilu pro účely personalizace obsahu v aplikaci podle Vašich preferencí a pro zasílání informací o produktech a službách, které by Vás mohly zajímat např. na základě historie Vašich nákupů a prohlížení (tj. na základě produktů, které jste si v mobilní aplikaci SPOT zobrazili, či výher, které jste získali),
- provádění anket a jiných průzkumů trhu na základě našeho oprávněného zájmu propagovat nákupní centra a lépe porozumět požadavkům trhu,
- provádění ekonomických, finančních a/nebo administrativních činností na základě naší zákonné povinnosti,
- řešení sporů a vyřizování nejrůznějších podnětů/stížností týkajících se nás na základě našeho oprávněného zájmu hájit svá práva před soudem nebo příslušným orgánem,
- provádění archivace na základě naší zákonné povinnosti,
- zajištění vysoké úrovně zabezpečení informačních systémů (např. aplikace, sítě, infrastruktura) na základě našeho oprávněného zájmu zajistit bezpečnost našich informačních systémů a bezpečnost aplikace,
- doložení Vašeho souhlasu na základě naší zákonné povinnosti.

### 3 Doba uložení

Zpracovávané osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytnou ke splnění zákonné povinnosti, kterou nám ukládají předpisy upravující oblast naší činnosti.

Pokud máte v aplikaci vytvořený účet, Vaše osobní údaje jsou zpracovávány a uchovávány od okamžiku, kdy se rozhodnete si v aplikaci účet vytvořit, až do okamžiku, kdy se jej rozhodnete zrušit. Jakmile se rozhodnete svůj účet zrušit, Vaše údaje budou uloženy u správce:

- po dobu dalších tří let, a to na základě oprávněného zájmu správce mít přístup k potřebné dokumentaci a tuto moci poskytnout v případě případného soudního sporu, stížnosti, prováděného vyšetřování,

- po dobu deseti let pro finanční a účetní účely.

Osobní údaje používané pro účely přímého marketingu budou správcem uchovávány od okamžiku, kdy jste nám udělili souhlas s jejich zpracováním, do doby, než souhlas odvoláte. Poté, co se rozhodnete svůj souhlas odvolat, Vaše údaje budou správcem uchovávány po dobu dalších tří let, a to na základě oprávněného zájmu správce mít přístup k potřebné dokumentaci a tuto moci poskytnout v případě případného soudního sporu, stížnosti, prováděného šetření (tj. nikoliv pro předávání podkladů pro účely přímého marketingu).

#### 4 Přístup třetích stran

Přístup k Vaším údajům budou mít pouze osoby nebo subjekty, se kterými spolupracujeme při plnění účelů zpracování a u kterých můžeme (my nebo určení příjemci) doložit oprávněný důvod, nebo kterým máme zákonnou povinnost Vaše údaje poskytnout.

Třetími stranami, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům, jsou tyto subjekty a jejich zaměstnanci:

- SC Tremend Software Consulting SRL – poskytovatel IT služeb (údržba a vývoj softwaru, údržba a správa stránek),
- Placewise – poskytovatel služeb/platformy CRM,
- PRESTIMA, spol. s r.o. - správa mobilní aplikace,
- společnosti ze skupiny,

Správce je členem skupiny Nepi Rockcastle (dále jen „**skupina**“). Vaše osobní údaje mohou být předávány dalším společnostem ze skupiny, pokud tyto vystupují v roli zpracovatele správce. Seznam společností ze skupiny k dispozici zde: <https://nepirockcastle.com/portfolio/>.

- partneři správce.

Vaše osobní údaje budou rovněž zpracovávány ve vztahu k třetím stranám – partnerům (dále jen „**partneři**“). Jedná se o partnery, které správce propaguje směrem k Vám prostřednictvím přímých marketingových aktivit a kterými obvykle jsou nájemci prostor v nákupních centrech registrovaných v aplikaci. Partneři budou mít k Vaším osobním údajům přístup pouze tehdy, pokud s tím budete souhlasit a správce od Vás získal předchozí souhlas. Seznam partnerů je aktualizován čtvrtletně a tvoří přílohu č. 2 Všeobecných podmínek užívání mobilní aplikace.

Od uvedených subjektů a jejich zaměstnanců budeme smluvně vyžadovat zachování důvěrnosti těchto údajů a zajištění vysoké úrovně zabezpečení Vašich údajů při jejich zpracování.

Příjemci Vašich osobních údajů mohou dále být i soudní orgány, orgány veřejné moci či orgány státní správy a místní samosprávy, kterým budou údaje předány na základě řádně odůvodněné žádosti nebo zákonné povinnosti.

Správce zpravidla nebude Vaše osobní údaje předávat do třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor. Pokud však k takovému předání dojde, správce přijme vhodná opatření k zajištění ochrany předávaných osobních údajů.

#### 5 Bezpečnost a přesnost osobních údajů

Přijímáme veškerá nezbytná bezpečnostní opatření k tomu, abychom Vaše předané, uložené nebo jiným způsobem zpracované osobní údaje ochránili před zničením, ztrátou, protiprávnímu nebo náhodnému pozměnění, neoprávněnému zveřejnění, neoprávněnému zpřístupnění nebo jakémukoliv jinému protiprávnímu zpracování. Bezpečnostní opatření, která provádíme

na ochranu Vašich osobních údajů, mají schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a trvalou odolnost systémů a služeb zpracování, jakož i schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim v čas v případě fyzických nebo technických incidentů.

Z důvodu zajištění bezpečnosti Vašich údajů a důvěrnosti informací zasílaných prostřednictvím aplikace je přístup k Vašemu účtu vytvořenému v aplikaci dále chráněn i heslem. Správce vynakládá veškeré potřebné úsilí a používá vhodné IT technologie, aby zajistil ochranu a bezpečnost údajů, které nám poskytl.

V případě porušení zabezpečení osobních údajů, jak je tento pojem definován v GDPR, správce informuje o této skutečnosti příslušné orgány a osoby.

Provozovatel zpracovává osobní údaje, které jsou přesné, a má zaveden aktualizovaný postup. Provozovatel přijímá veškerá nezbytná opatření pro zajištění toho, aby nepřesné osobní údaje byly s ohledem na účely zpracování neprodleně vymazány nebo opraveny.

## 6 Práva subjektů údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů

- (a) **Právo na přístup** – právo získat potvrzení, zda osobní údaje jsou či nejsou námi zpracovávány, a pokud je tomu tak, má subjekt údajů právo získat přístup k těmto osobním údajům. Na požádání poskytneme kopii zpracovávaných osobních údajů. Za vyřízení žádosti o další kopie bude požadována úhrada skutečně vynaložených nákladů.
- (b) **Právo na opravu** – právo požadovat, aby nepřesné osobní údaje byly opraveny a neúplné údaje doplněny, včetně poskytnutí dodatečných informací.
- (c) **Právo na výmaz („právo být zapomenut“)** – v případech výslovně upravených zákonem právo požadovat, abychom vymazali osobní údaje. O vymazání osobních údajů lze požádat, pokud:
  - o osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány,
  - o souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány, byl odvolán,
  - o subjekt údajů vznese námitky proti zpracování na základě práva vznést námitku,
  - o osobní údaje byly zpracovány protiprávně,
  - o osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu, které se na nás vztahuje.
- (d) **Právo na omezení zpracování** – právo požadovat, aby zpracování osobních údajů bylo omezeno, v kterémkoliv z těchto případů výslovně upravených zákonem:
  - o subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby přesnost osobních údajů mohla být ověřena,
  - o zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů,
  - o subjekt údajů osobní údaje požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků a naše společnost je již nepotřebuje,
  - o subjekt údajů vznese námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad jeho zájmy, právy a svobodami.

V těchto případech se údaje dále již nezpracovávají, s výjimkou uložení.

- (e) **Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů** – právo subjektu údajů vznést z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace kdykoliv námitku proti zpracování osobních údajů (včetně profilování) založenému na našem oprávněném zájmu.

- (f) **Právo na přenositelnost údajů** – právo získat poskytnuté osobní údaje ve strukturovaném, strojově čitelném formátu, a právo požádat, aby tyto údaje byly předány jinému správci. Toto právo se vztahuje pouze na osobní údaje poskytnuté správci přímo subjektem údajů, a to pouze v případě, že zpracování osobních údajů se provádí automatizovaně a je právně založeno buď na plnění smlouvy, nebo na souhlasu subjektu údajů.
- (g) **Právo podat stížnost** – právo podat stížnost na způsob zpracování osobních údajů. Stížnost lze podat u příslušného dozorového orgánu, kterým je český Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“) – více informací k dispozici zde: <https://www.uoou.cz/>.
- (h) **Právo odvolat souhlas** – právo odvolat kdykoliv souhlas se zpracováním osobních údajů v případech, kdy je zpracování založeno na souhlasu. Odvolání souhlasu působí pouze do budoucna a jeho odvoláním tedy není dotčena zákonnost předchozího zpracování osobních údajů založeného na uděleném souhlasu.
- (i) **Další práva spojená s automatizovaným rozhodováním při poskytování služeb** – je-li subjekt údajů předmětem rozhodnutí založeného na automatizovaném zpracování, které se subjektu údajů významně dotýká, má právo na (a) lidský zásah v souvislosti s tímto zpracováním, (b) vyjádření svého názoru na toto zpracování, (c) získání vysvětlení o učiněném rozhodnutí a (d) napadnutí tohoto rozhodnutí.

Tato práva (s výjimkou práva podat stížnost u ÚOOÚ, které lze uplatnit za podmínek stanovených tímto orgánem – viz oficiální internetové stránky <https://www.uoou.cz/>) mohou být uplatněna kdykoliv, a to buď jednotlivě, nebo souhrnně, písemnou zprávou/oznámením zaslaným:

- poštou na adresu: Calea Floreasca 169A, Floreasca 169, Clădirea A, etajul 5, Sektor 1, Bukurešť, Rumunsko,
- e-mailem na adresu: [Protection@nepirockcastle.com](mailto:Protection@nepirockcastle.com).

Skupina NEPI Rockcastle jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů, na kterého je možné se obrátit ohledně ochrany osobních údajů a uplatnění práv na ochranu údajů. Pověřence pro ochranu osobních údajů lze kontaktovat písemně, formou datované a podepsané žádosti zaslané na výše uvedené kontaktní adresy.

Vyhrazujeme si právo toto prohlášení o ochraně a zpracování osobních údajů (dále jen „prohlášení“) kdykoliv upravit, přičemž veškeré provedené změny nabývají platnosti zveřejněním aktualizované verze prohlášení v aplikaci. Obsah prohlášení se mohl od Vaši poslední návštěvy změnit, a proto Vás žádáme, abyste se seznámili s jeho poslední verzí.

O případných změnách prohlášení, které mohou mít významný dopad na způsob, jakým osobní údaje zpracováváme (např. změna účelu zpracování, změna osoby správce nebo změna uplatnění práv v souvislosti se zpracováním osobních údajů), budete výslovně informováni.

Toto prohlášení nabývá účinnosti dne 1. 8. 2023.